



ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITA' DI BOLOGNA

Area Affari Generali

Unità di progetto Affidamento di Appalti di Forniture e Servizi nell'ambito delle attività di razionalizzazione della spesa di Ateneo

RISPOSTE AI QUESITI DI GARA VIII TRANCHE

SERVIZI MANUTENTIVI DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE DELL'ALMA MATER STUDIORUM – UNIVERSITÀ DI BOLOGNA in due lotti:

- **Lotto n. 1: Bologna compresa la sede di Ozzano dell'Emilia - CIG n. 6828165C00**
- **Lotto n. 2: Romagna (Rimini, Ravenna, Forlì, Cesena, Predappio, Cesenatico, Imola, Fano, Faenza, Civitella di Romagna) - CIG n. 68281943F1**

A seguito di richieste di chiarimenti da parte delle imprese interessate alla procedura in oggetto, questa Università, ai sensi del bando e del disciplinare di gara, rende disponibili a tutti i potenziali concorrenti le seguenti precisazioni agli atti di gara.

Si comunica inoltre che eventuali ed ulteriori chiarimenti di interesse generale forniti da questa Amministrazione su richiesta delle imprese saranno pubblicati e quindi analogamente accessibili sul sito di Ateneo all'indirizzo <http://www.unibo.it/it/ateneo/bandi-di-gara/gare-appalto/servizi?type=incorso#!>.

Quesito n. 41:

E' stato posto il seguente quesito:

premesso che dall'analisi del Capitolato tecnico si evince quanto segue:

- l'appaltatore è tenuto alla progettazione e gestione di un proprio sistema informativo per il governo dei servizi erogati e il supporto alle attività di gestione operativa dei servizi oggetto dell'appalto interfacciabile col sistema informativo della stazione appaltante (PAL) attraverso il sistema di sincronizzazione, al fine di rendere visibili gli aggiornamenti al personale della stazione appaltante;
- il completamento del progetto di integrazione tra il sistema dell'appaltatore e quello della stazione appaltante è previsto entro 12 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del verbale di consegna delle credenziali di accesso al sistema informativo Unibo. Pertanto i due sistemi saranno integrati solo dopo il completamento di tale progetto, che prevede un lavoro congiunto tra le parti, e lo saranno fino alla fine del contratto.

In riferimento all'articolo 10 del capitolato tecnico, è stato chiesto di esplicitare:

1. viene indicata in 12 mesi la durata complessiva del progetto di integrazione tra il sistema dell'appaltatore e quello della stazione appaltante. E' stato chiesto di esplicitare, in riferimento a tale periodo temporale, il termine previsto per l'analisi congiunta dei requisiti di integrazione;
2. nella descrizione dello scenario 2, si dice che il sistema PAL è attualmente oggetto di attività analisi e sviluppo per le implementazioni di tutte le funzionalità necessarie alla gestione del servizio. Ai fini del progetto di integrazione tra il sistema PAL ed il sistema dell'appaltatore, è stato chiesto di indicare le principali funzionalità/moduli del sistema PAL attualmente in evoluzione con l'indicazione della personalizzazione richiesta e del processo di gestione supportato.



Risposta al quesito n. 41:

- 1) Con riferimento ai 12 mesi previsti per l'integrazione tra il sistema dell'appaltatore e quello della stazione appaltante si precisa che il termine previsto per l'analisi congiunta dei requisiti di integrazione corrisponde alla fase di avvio dell'appalto prevista all'art 10 del capitolato tecnico.
- 2) Si comunica che l'Università si è evoluta nell'analisi delle funzionalità del sistema PAL e che rispetto ai moduli Archibus a disposizione dell'Università:

19-SS-ICP-A-E	Concurrent User/Authoring
19-SS-WEBC-CORE-E	Web Central Core Program
19-SS-WEBC-RECA-E	Cost Administration
19-SS-WEBC-RECCR-E	Cost Chargeback & Invoicing
19-SS-WEBC-CBPM-E	Bundled Package - Capital Budgeting + Project Management
19-SS-WEBC-CA-E	Condition Assessment
19-SS-WEBC-SIP-E	Space Inventory & Performance
19-SS-WEBC-AP-E	Asset Portal
19-SS-WEBC-RR-E	Reservations
19-SS-WEBC-SCEAC-E	Smart Client Extension for AutoCAD
19-SS-ACP-100-E	ACPs - 100 Concurrent User Package
22-WEBC-ODW-E	On Demand Work
22-WEBC-PRM-E	MODULO PREVENTIVE MAINTENANCE
22-WEBC-PALA-E	Bundled Package - Portfolio Management + Lease Administration

le funzionalità consentiranno alla ditta di ricevere, gestire e inoltrare i ticket assegnati dall'Università e di consentire l'inserimento di tutte le informazioni (date, descrizioni) richieste dall'Università.

Qualora in fase di avvio del servizio sussistano problematiche di funzionalità su PAL, le parti di comune accordo valuteranno come effettuare l'integrazione tra i due sistemi.

Quesito n. 42:

In relazione alla risposta al quesito n. 17, è stato chiesto di chiarire il ruolo dei sistemi coinvolti nel processo di integrazione e di confermare le modalità di integrazione stesse, dato che nel capitolato tecnico pag. 10 si legge: "Il Sistema di Sincronizzazione sarà costituito da flussi di dati scambiati tra il Sistema Informativo dell'Appaltatore e PAL a mezzo di web service esposti dal primo o dal secondo in funzione di responsabilità e competenza delle informazioni...", mentre dalle risposte al quesito n. 17 – b) e d) , si evince che: b) PAL non è in grado di interrogare i servizi web services esposti dal sistema dell'Appaltatore; d) non sarà resa disponibile la API dei servizi web services esposti da PAL.



Risposta al quesito n. 42:

Non essendo al momento della stesura del Capitolato disponibile l'ultima release di PAL, nel capitolato tecnico, all'articolo 10 – Fase di avvio e verifica stato degli impianti, erano previsti lo scenario 1 e 2, prevedendo che il sistema di sincronizzazione sarebbe stato costituito da flussi di dati scambiati tra il sistema informativo dell'Appaltatore e PAL a mezzo di web service esposti in alternativa dal sistema informativo dell'appaltatore oppure da PAL.

Considerato che l'Università si è evoluta nell'analisi delle funzionalità del sistema PAL, si rimanda a quanto esposto nella risposta al quesito n. 41.

Quesito n. 43:

Sono pervenuti i seguenti quesiti:

- 1) In relazione alla risposta al quesito n. 25, è stato chiesto di confermare se, per la comprova dei requisiti di capacità economica e finanziaria di cui al punto 5.3 lett. a) e di capacità tecniche e professionali di cui al punto 5.4 del Disciplinare di gara, sia possibile fornire, in alternativa alle fatture, le attestazioni dei servizi resi dagli enti committenti attestanti il relativo fatturato conseguito.
- 2) Alla luce della risposta al quesito n. 11, è stata chiesta conferma che il fatturato, derivante dalla somma delle fatture emesse, coincida con il volume d'affari, comprovato dal modello IVA inserito nell'Unico.

Risposta al quesito n. 43:

Come indicato nella risposta al quesito n. 25, si ribadisce che i concorrenti che partecipano alla procedura attestano il possesso dei requisiti di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria e di capacità tecniche e professionali mediante la sottoscrizione del DGUE, e la comprova del possesso dei requisiti di partecipazione sarà acquisita presso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici istituita presso l'A.N.A.C.. L'ulteriore documentazione sarà reperita presso altre Pubbliche Amministrazioni o richiesta ai concorrenti nella comunicazione di aggiudicazione. In tale comunicazione saranno indicati i documenti che dovranno essere prodotti dall'aggiudicatario.

Quesito n. 44:

E' stato chiesto di confermare:

1. che nella busta B, Offerta Tecnica – Elementi qualitativi, sia possibile allegare alla Relazione Tecnica i *curricula vitae* delle professionalità delle risorse umane dedicate in via prioritaria alla commessa, oggetto di valutazione da parte della Commissione;
2. che le diciture “Plesso I fascia” e “Plesso II fascia”, rinvenute nel documento allegato al Capitolato Tecnico di gara denominato “*DF_04_ipotesi_esecuz_multiserv_minuta_con_RDP*”, siano riferite agli edifici strategici di cui all'allegato E al Capitolato Tecnico la prima e a tutti gli altri edifici di cui all'Allegato A al Capitolato Tecnico la seconda;
3. che le quantità e le tempistiche di esecuzione degli interventi di minuta manutenzione siano state così fissate:
 - per gli edifici dotati di RDP (All. *DF_04_ipotesi_esecuz_multiserv_minuta_con_RDP*) è prevista l'assegnazione di massimo 2 o 4 ticket mensili per Plesso e un'esecuzione



programmata degli interventi con frequenza quindicinale, indipendentemente dalla data di apertura dei ticket da parte dei Responsabili di Plesso;

- per gli edifici non dotati di RDP (All. *DF_04 ipotesi esecuz multiserv minuta senza RDP*) è richiesta all'Impresa l'apertura di un solo ticket per Plesso ogni 15 giorni, indipendentemente dalla quantità e dalla data di invio delle segnalazioni da parte della Committenza, nonché un'esecuzione materiale di massimo un intervento per Plesso ogni 15 giorni, entro 7 giorni dalla data di assegnazione dei ticket.

Risposta al quesito n. 44:

Si conferma che:

1. che nella busta B, Offerta Tecnica – Elementi qualitativi, non è possibile allegare alla Relazione Tecnica i *curricula vitae* delle professionalità delle risorse umane dedicate in via prioritaria alla commessa, oggetto di valutazione da parte della Commissione;
2. le diciture “Plesso I fascia” e “Plesso II fascia”, rinvenute nel documento allegato al Capitolato Tecnico di gara denominato “*DF_04 ipotesi esecuz multiserv minuta con RDP*”, non sono riferite agli edifici strategici di cui all'allegato E al Capitolato Tecnico la prima e a tutti gli altri edifici di cui all'Allegato A al Capitolato Tecnico la seconda, ma sono tutti riferiti all'Allegato A. Per quanto riguarda l'individuazione degli edifici che compongono i Plessi, si rimanda alla risposta al quesito n. 39.
3. le quantità e le tempistiche di esecuzione degli interventi di minuta manutenzione sono state così fissate:
 - per gli edifici dotati di RDP (All. *DF_04 ipotesi esecuz multiserv minuta con RDP*) è prevista l'assegnazione di massimo 2 o 4 ticket mensili per Plesso e un'esecuzione programmata degli interventi con frequenza quindicinale, indipendentemente dalla data di apertura dei ticket da parte dei Responsabili di Plesso;
 - per gli edifici non dotati di RDP (All. *DF_04 ipotesi esecuz multiserv minuta senza RDP*) è richiesta all'Impresa l'apertura di un solo ticket per Plesso ogni 15 giorni, indipendentemente dalla quantità e dalla data di invio delle segnalazioni da parte della Committenza, nonché un'esecuzione materiale di massimo un intervento per Plesso ogni 15 giorni, entro 7 giorni dalla data di assegnazione dei ticket.

Si evidenzia che gli allegati sopraindicati sono “ipotesi” riguardanti il numero di interventi di minuta manutenzione previsti dal capitolato tecnico, incrementati dal numero degli interventi aggiuntivi eventualmente offerti dal concorrente e che le modalità di esecuzione degli stessi potranno variare sulla base di quanto indicato dal concorrente nell'offerta tecnica, al punto a1) Organizzazione di commessa del servizio di minuta manutenzione.

Quesito n. 45:

In riferimento a quanto descritto a pag. 33 e pag. 45 del capitolato, riguardo agli impianti di regolazione centralizzata BMS e agli impianti di regolazione e supervisione, è stato chiesto:

- di specificare se siano installati ulteriori sistemi di supervisione centrali rispetto alla piattaforma web based On.Energy e con quali modalità sia previsto di collegarsi e di operare su di essi;



- quali tipologie di collegamento siano utilizzate per la comunicazione con le varie sedi non gestite dalla piattaforma On.Energy, se sia già installata una struttura di tipo VPN e se per essa venga utilizzata la connessione internet in loco;
- di confermare che nelle attività di appalto siano da ricomprendere la gestione e l'utilizzo dei suddetti sistemi per le operazioni di regolazione e supervisione degli impianti (variazione di orari di funzionamento, telecontrollo, gestione notifiche, creazione di report mensili e comunicazione di allarmi critici o in zone "sensibili" o di particolare attenzione etc...), mentre siano da escludere gli oneri di gestione dell'infrastruttura di comunicazione e della connettività.

Risposta al quesito n. 45:

Si forniscono i seguenti chiarimenti:

- si conferma che sono installati ulteriori sistemi di supervisione centrali rispetto alla piattaforma web based On.Energy e che l'accesso può avvenire in locale tramite terminale di gestione;
- l'accesso agli altri sistemi di supervisione avviene solo in loco da terminali dedicati;
- si conferma che nelle attività di appalto sono da ricomprendere la gestione e l'utilizzo dei suddetti sistemi per le operazioni di regolazione e supervisione degli impianti (variazione di orari di funzionamento, telecontrollo, gestione notifiche, creazione di report mensili e comunicazione di allarmi critici o in zone "sensibili" o di particolare attenzione etc...), e sono da escludere gli oneri di gestione dell'infrastruttura di comunicazione e della connettività.

Bologna, 20.1.2017

**IL RESPONSABILE DEL
PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO**

Dott.ssa Cristiana Chiarion